

Eind januari 2019 heeft u een uitnodiging gekregen van Duo om deel te nemen aan een tevredenheidsonderzoek. Dank u wel voor uw deelname! Inmiddels zijn de uitslagen verwerkt. Als bijlage bij het Jozetje krijgt u de samenvatting van het onderzoek.

Wat gaan we met de uitslagen doen?

Sterke punten en punten waarover u het meest tevreden bent willen we natuurlijk handhaven. We zijn blij met het signaal dat we hiervan kregen.

Waar we mee aan de slag gaan zijn de verbeterpunten, aandachtspunten en de belangrijkste negatieve punten.

Naast de vragen heeft u ook van de gelegenheid gebruik gemaakt om opmerkingen toe te voegen aan het onderzoek. Die opmerkingen hebben we in een aparte rapportage gekregen, natuurlijk anoniem. Die anonimiteit maakt het voor ons onmogelijk om alle vragen en opmerkingen te beantwoorden, terwijl deze vragen en opmerkingen juist vragen oproepen om meer uitleg / verheldering. Daarom willen wij voorstellen om de onbeantwoorde vragen bij Marianne Brugge te stellen. Zij zal deze beantwoorden / uitleggen.

Een belangrijk punt uit de vragenlijst is **communicatie**.

Deels bent u niet op de hoogte hoe wij zaken aanpakken, maar geven wij te weinig of geen informatie waardoor u niet begrijpt waarom we zo het zo aanpakken of handelen.

Een van de opmerkingen is o.a. **grote klassen**. Wat zijn grote klassen en wanneer zijn ze te groot?

Leidraad voor de school is dat we voor elke leerlingen een bedrag krijgen en dat bepaalt de begroting van de school. Het verdelen van leerlingen over een aantal groepen is elk jaar een groot bespreekpunt. Met een gemiddelde van 25 leerlingen kunnen we een groep maken. Maar helaas zitten de leerlingen per leerjaar niet precies met 25 leerlingen verdeeld. Dus moeten wij daarin weloverwogen keuzes maken.

Van de school, de directeur en de leerkrachten mag u verwachten dat zij oog hebben voor elke leerling, een goede relatie hebben met de leerlingen en zicht op de ontwikkeling van uw kind. De niveauverschillen tussen de leerlingen per leerjaar zijn groot. Wij verzorgen voor alle leerlingen goed onderwijs. Aan ons de taak om dit op een goede manier te doen en u vooral op de hoogte te houden van onze aanpak, keuzes en afwegingen. Het allerbelangrijkste hierin is het welzijn van de kinderen.

Daarmee samenhangend geeft u aan dat een deel van u niet tevreden is over de individuele begeleiding. Ik denk dat we ook hier verzuimen om goed uit te leggen wat we waar kunnen doen om voor de leerlingen het onderwijs passend te maken. U geeft aan goed bij de leerkracht terecht te kunnen. Mocht u (nog) vragen hebben over de begeleiding van u kind zou u dit dan bespreekbaar willen maken bij de groepsleerkracht of de teamleiders van de school?

Schooltijden/ pauzes is een ander punt wat frequent terugkomt uit de vragenlijst. Ook daarmee in verband de vragen rondom een continuooster. Het is niet eenvoudig om het rooster om te buigen naar een continuooster. Dit is een heel proces waar de MR een grote rol in speelt. Leerkrachten en ouders moeten het eens zijn. We kunnen geen betaling vragen als alle kinderen overblijven en ook de pauzetijd van leerkrachten speelt een rol. Er moet wel "mankracht" zijn om deze tijden vorm te geven. Onderwijskundig is er op dit moment geen

aanleiding om een onderzoek naar draagvlak voor een continuooster op te starten. Mogelijk dat in het nieuwe schooljaar als er een duidelijke vraag is, onderwijskundige behoefte, een nieuwe specifieke vragenlijst komt rondom de haalbaarheid en de wens van een continuooster. Er zal duidelijkheid moeten zijn waarom je als school een continuooster zou willen.

Locatie van de school

U bent lovend over het gebouw, maar minder te spreken over de parkeermogelijkheden, wijze van parkeren en verkeerssituatie. Hier hebben wij weinig tot geen invloed op. Hopelijk is het op tijd openen van de poorten een verbetering zodat de leerlingen op het schoolplein kunnen zijn en niet op de parkeerplaats moeten spelen. Al eerder is in werkgroepen besproken of de 30 km snelheid vanuit het centrum nog doorgetrokken kan worden tot het verkeerslicht.

Individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn:

Onder andere de wijze waarop de school toetst en dat we niet actief optreden tegen pesten. Als u van mening bent dat uw kind gepest wordt en dat wij niet actief optreden zouden wij het graag willen weten. Wij zijn van mening dat we dit wel doen maar mogelijk informeren wij u niet over wát we doen.

Kwaliteit sportaccommodatie

De keuze van de gymzaal is niet aan de school. De gymaccommodatie wordt door de gemeente toegewezen en daar waren in het begin behoorlijk wat problemen over de geur. Daar zijn we met de gemeente over in gesprek gegaan en hopelijk is dit al verbeterd.

De leerlingen van groep 6 t/m 8 hebben ook een tevredenheidsonderzoek ingevuld. De samenvatting van dat onderzoek bespreken we met de leerlingenraad en samen zullen we bepalen hoe we de leerlingen op de hoogte brengen en wat we met de resultaten kunnen doen.

Nogmaals dank je wel voor het invullen en mocht u onvoldoende antwoord hebben gekregen op uw vraag kunt Marianne Brugge mailen: marianne.brugge@kerobei.nl