



2. Management summary

2.1 Samenvatting

Van de 203 ouders van Sint Jozef die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 113 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 56%.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	7.4	7.6	o	3 %	83 %	
Leerkracht	8.6	8.4	o	0 %	88 %	Handhaven
Voorzieningen	7.8	7.7	o	2 %	88 %	Handhaven
Onderwijs	7.8	7.8	o	8 %	83 %	Sterke punten
Sfeer	7.8	8.1	-	5 %	87 %	Sterke punten
Algemene ontwikkeling	7.7	7.7	o	7 %	86 %	Handhaven
Omgeving school	7.7	7.4	+	4 %	87 %	Handhaven
Veiligheid op school	7.5	7.8	-	6 %	87 %	Niet te positioneren
Schoolleiding	7.4	7.8	-	7 %	77 %	Verbeterpunten
Communicatie	7.0	7.5	--	16 %	71 %	Verbeterpunten
Begeleiding	6.9	7.7	--	13 %	66 %	Verbeterpunten
Gepersonaliseerd leren	6.4	7.1	--	19 %	55 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het thema 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd.
- een thema duiden we aan als 'niet te positioneren' als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Top vijf

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf stellingen waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.7	8.5	o
Leerkracht	Goed contact met kind	8.6	8.4	o
Omgeving school	Poorten en deuren gesloten	8.6		
Leerkracht	Zorgt voor prettige sfeer	8.5	8.3	o
Voorzieningen	Geschikt schoolgebouw	8.5	7.3	++

Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Omgeving school	Verkeersveilige buurt	5.0	6.0	--
Omgeving school	Verkeersveilige weg naar school	5.3	5.8	--
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	5.5	6.6	--
Begeleiding	Aandacht voor leerproblemen	5.5		
Begeleiding	Aandacht voor gedragsproblemen	5.5		

Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van Sint Jozef met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors.

- Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;
- Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;
- Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;
- Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. De NPS-score van Sint Jozef is **+13**. Landelijk behalen scholen in het primair onderwijs een NPS-score van **+13**.

Oudertevredenheidsonderzoek PO

2.2 Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de ouders van Sint Jozef redelijk tevreden met hun school. De ouders zijn zeer tevreden over het thema: leerkracht.

Ten opzichte van de meting in 2015 scoort Sint Jozef hoger op het volgende thema: omgeving school. De school scoort (sterk) lager op de thema's: algemene tevredenheid, onderwijs, algemene ontwikkeling, begeleiding, communicatie en sfeer. Op de overige thema's scoort de school gelijk aan de vorige meting of deze zijn bij de vorige meting niet bevraagd.

Oudertevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.

Per thema bespreken we eerst de algemene uitkomsten (hoogte van de scores, vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

De volgende thema's bespreken we in deze aanbevelingen:

- Gepersonaliseerd leren;
- Begeleiding;
- Communicatie.

Gepersonaliseerd leren

Over het thema gepersonaliseerd leren zijn de ouders niet tevreden. Dit thema scoort sterk lager dan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als aandachtspunt. Relatief veel ouders geven aan dat er onvoldoende aandacht is voor leerlingen met problemen, ruim een vijfde geeft aan dat hun zoon/dochter niet op zijn/haar eigen manier kan leren op school en ruim een vijfde geeft aan dat leerlingen die goed kunnen leren onvoldoende worden uitgedaagd door de school. Ze geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter niet op zijn/haar eigen tempo kan leren op school.

Begeleiding

Over het thema begeleiding zijn de ouders matig tevreden. Dit thema scoort sterk lager dan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als verbeterpunt. Relatief veel ouders geven aan dat ze de indruk hebben dat leerlingen met gedragsproblemen onvoldoende extra aandacht krijgen, twee vijfde geeft aan dat leerlingen met leerproblemen onvoldoende extra aandacht krijgen, bijna een derde geeft aan dat leerlingen met motivatieproblemen onvoldoende extra aandacht krijgen en bijna een kwart geeft aan dat leerlingen die goed kunnen leren/uitdaging nodig hebben onvoldoende worden uitgedaagd.

Communicatie

Over het thema communicatie zijn de ouders matig tevreden. Dit thema scoort sterk lager dan de benchmark primair onderwijs en komt in de prioriteitenmatrix naar voren als verbeterpunt. Bijna een vijfde van de ouders geeft aan dat ze de indruk hebben dat de school hen niet tijdig op de hoogte stelt van problemen met hun zoon/dochter.

Individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn

- Een vijfde van de ouders is niet tevreden over de wijze waarop de school leerlingen toetst.
- Relatief veel ouders geven aan dat er op school onvoldoende aandacht wordt besteed aan gezond leefgedrag (het stimuleren van een gezonde levenswijze, bijvoorbeeld voeding en beweging). Ze zijn van mening dat de school onvoldoende aandacht besteedt aan het behalen van goede leerprestaties.
- Bijna een vijfde van de ouders geeft aan dat de school niet actief optreedt tegen pesten.
- Bijna een derde van de ouders is van mening dat de school geen goede sportfaciliteiten heeft en een kwart is van mening dat de toiletten niet schoon zijn.
- Bijna de helft van de ouders geeft aan dat de school in een verkeersonveilige buurt staat en twee vijfde geeft aan dat de weg naar school verkeersonveilig is.
- Bijna een vijfde van de ouders is niet tevreden over de schooltijden.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van Sint Jozef

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?
2. Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven. Een overzicht van alle antwoorden treft u aan in de bijlage.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Sfeer (gezellig / open)	22%
Leerkrachten / het team	13%
Goed / modern onderwijs	9%
Duidelijke structuur / regels	9%
Betrokkenheid bij het kind	5%
Locatie van de school (bereikbaarheid / nabijheid)	5%
Mooi / gezellig gebouw / plein	4%
Goede individuele begeleiding	4%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Combiklassen / te grote klassen	17%
Slechte communicatie / informatievoorziening	12%
Schooltijden / pauzes / overblijven / te weinig tijd om te eten	10%
Locatie van de school (bereikbaarheid / veiligheid)	7%
Geen / n.v.t.	7%
Weinig individuele begeleiding / differentiatie	6%
Problemen rondom ophalen en brengen	4%